

Краткая информация:

Отрасль: банковские и финансовые услуги

Сведения о компании:

- 38 отделений
- 570 сотрудников
- \$76 млн. прибыли
- \$1,3 млрд. активов под управлением
- На рынке с 1996 года

Задача: оптимизировать процесс бюджетного управления для снижения временных затрат и загрузки персонала.

Решение: внедрение комплексного решения для бюджетирования, планирования, анализа и отчетности на базе PROPHIX.



«Мы экономим до \$2 000 000 ежегодно... практически не прилагая усилий».

Эндрю Кокс (Andrew Cox), вице-президент банка по финансам

Возврат инвестиций

\$2 000 000 в год экономии на операционных издержках:

- \$35 000 экономии на потерях от неправильных отчетов о выплате кредита
- \$20 000 экономии за счет устранения ошибок кодирования финансовой информации и снижения затрачиваемого времени с 5 дней до 3 часов
- \$10 000 - сокращение убытков от повторных выплат по одному чеку
- \$50 000 экономии, благодаря повышению прозрачности затрат на развитие бизнеса, достигнутой при помощи анализа отклонений PROPHIX
- \$80 000 за счет сокращения невыплат комиссионных за превышение кредитного лимита (овердрафт)

Предыстория

Первое отделение **STATE NATIONAL** было открыто в Техасе в 1996 году. Миссия нового коммерческого банка гласила: «Отвечать ожиданиям наших клиентов, работников и акционеров». Следуя выбранной стратегии, банк расширял свой бизнес и в наши дни отделения **STATE NATIONAL**, число которых превысило 38, можно встретить на территории от Нью-Мексико до Техаса. Численность персонала составила 570 человек, а активы под управлением превысили отметку в \$1,3 млрд.

Осознание проблемы

Одновременно с ростом ком-пании росло осознание не-эффективности имеющейся системы бюджетирования, основанной на электронных таблицах. По словам Эндрю Кокса (Andrew Cox), вице-президента банка по финансам: «во всем, что касалось безо-пасности, интернет-банкинга и т.п, мы использовали только лучшие технологии. Но стоило взглянуть на обычные процессы - повсеместно использовались электронные таблицы. На это тратилось слишком много времени, а данных для анализа

все равно не хватало. Чем больше расширялась наша компания, тем больше возрастала нагрузка сотрудников. Но мы знали, что есть способ, как сделать ситуацию лучше. Мы достигли предела возможностей электронных таблиц, когда связей данных между множеством отделений стало столько, что имеющаяся система попросту перестала справляться с обработкой возросших объемов информации». Эндрю так описывал ежемесячную процедуру составления финансовой отчетности: «В начале, мы выгружали данные из нашей системы бухгалтерского учета, а затем мне приходилось вводить числовые значения из всех статей в электронную таблицу. Несколько сотен статей из 38 источников, поверьте, это очень много! Затем было необходимо определить взаимосвязи между этими данными, чтобы составить наши отчеты. Чтобы выполнить все вышперечисленное, у нас уходила неделя. А расширение или добавление центра управления затратами, изменение или дополнение электронных таблиц, а также проверка формул отнимало еще несколько дней.»

Внедрение решения

После поиска альтернативных вариантов, банк STATE NATIONAL выбрал PROPRIX, как наиболее подходящее решение для оптимизации процесса бюджетирования. Уже на первой неделе использования PROPRIX (2 дня обучения и три дня внедрения), STATE NATIONAL ощутил заметные положительные изменения. Как заявил вице-президент STATE NATIONAL,

«Главная заслуга PROPRIX это экономия времени. Теперь, когда необходимо внести изменения или наоборот - оставить все без изменения, мы можем сделать свои отчеты всего за два дня. При этом, не тратя две недели на выгрузку данных.»

Дополнительные преимущества

Если первоначальной задачей STATE NATIONAL было решение проблем бюджетирования, то после освоения все возможностей PROPRIX менеджерами, общее количество отчетов выросло на 30%. Некоторые из этих отчетов позволяют значительно снизить издержки. По словам Эндрю, «до появления PROPRIX мы даже не думали о некоторых вещах они казались нам слишком долгими и трудоемкими».

Кроме того, PROPRIX значительно повысил эффективность работы персонала. Сейчас всего один бухгалтер управляет бюджетом в \$1,3 млрд., причем делает это эффективнее, чем три менеджера финансового департамента.

Возврат инвестиций

Результат от вложенных средств превзошел самые оптимистичные прогнозы. «Мы экономим до \$2 000 000 в год на операционных издержках, благодаря тому, что PROPRIX экономит наше время и обеспечивает достаточным объемом информации, необходимой для действия.

Мы достигли этих результатов, практически не прилагая усилий и надеемся, что PROPRIX будет и дальше помогать нам развиваться.»

Планы на будущее

После успешного решения проблем с бюджетированием, STATE NATIONAL намерен использовать Кадровое планирование PROPRIX для оптимизации расчетов затрат, связанных с персоналом

70,000	140,000	13,5
48,778	89,678	13,5
76,551	117,451	13,5
33,737	74,637	13,5
29,500	70,400	13,5
43,115	84,015	13,5
63,991	104,891	13,5
20,877	61,777	13,5

ООО «Ксема»

Россия, 117335, Москва,
ул. Вавилова, д. 87, офис 14

Тел./факс:

+7 (495) 956-9446/47

e-mail: sales@ksema.ru

<http://www.ksema.ru;>

www.prophix.ru

